

Algemene voorwaarden BAC Limburg

Inhoud

1	Identificatie.....	2
2	Toepasselijkheid.....	2
3	Diensten: activiteiten en opleidingen	2
3.1	Prijs	2
3.2	Deelnamevoorwaarden	3
3.2.1	Algemeen	3
3.2.2	Leeftijd.....	3
3.3	Inschrijving en betaling	3
3.4	Praktische modaliteiten van de dienst	4
3.5	Algemene gedragsnorm	4
3.6	Risicobeheer	5
3.6.1	Deelnemers.....	5
3.6.2	BAC Limburg	5
3.7	Voorwaarden van derden.....	6
3.8	Aansprakelijkheid.....	6
3.9	Examens.....	7
3.10	Annulatie	7
3.10.1	Annulatie door BAC Limburg	7
3.10.2	Annulatie door de deelnemer	7
4	Goederen	9
4.1	Aankoop en levering	9
4.2	Herroepingsrecht.....	9
5	Persoonsgegevensbescherming	9
5.1	Persoonsgegevensverwerking	9
5.2	E-mail en Groepen	10
5.3	Gebruik van Beeldmateriaal.....	10
5.4	Rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens.....	10
6	Intellectuele Eigendomsrechten	11
7	Geschillen.....	11
8	Toepasselijk recht	11

1 Identificatie

Dit document bevat de algemene voorwaarden van de vzw Belgische Alpenclub, sectie Limburg, verkort BAC Limburg, met zetel te 3500 Sint-Truiden, aan de Stationsstraat 10A, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0862.189.646.

De BAC Limburg is te bereiken via het e-mailadres info@bac-limburg.be. Haar webadres is <https://www.bac-limburg.be/>.

Ongeacht de gebruikte terminologie, verwijzen alle naamwoorden in deze algemene voorwaarden naar personen van eender welk geslacht of gender.

2 Toepasselijkheid

Voor zover er niet uitdrukkelijk wordt van afgeweken gelden deze algemene voorwaarden voor alle overeenkomsten met betrekking tot goederen en diensten geleverd door de BAC Limburg. Zij zijn van toepassing door het ingaan op aanbiedingen van BAC Limburg en door het plaatsen van bestellingen.

De algemene voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de pagina "Downloads" van de website van de BAC Limburg.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten gesloten vanaf 1 januari 2026.

Wijzigingen van de algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op lopende overeenkomsten tenzij anders wordt overeengekomen.

3 Diensten: activiteiten en opleidingen

De BAC Limburg organiseert activiteiten en biedt opleidingen aan. Het begrip diensten omvat beide.

3.1 Prijs

De deelnameprijs staat vermeld bij elke dienst. Hij kan worden gewijzigd in de loop van de aanbieding.

Kortingen kunnen gelden voor leden van de BAC Limburg. Men wordt lid van de BAC Limburg via lidmaatschap van de [Klim- en Bergsportfederatie vzw \(KBF\)](#).

De deelnameprijs wordt bepaald aan de hand van de informatie beschikbaar op het ogenblik van het plannen van de dienst. Indien tussen het plannen en de organisatie van de dienst de kostprijs wegens onvoorzienbare omstandigheden buitensporig stijgt, kan van de reeds ingeschreven deelnemers de betaling van een meerprijs worden gevraagd of kan de dienst worden geannuleerd. In het laatste geval gelden de bepalingen van 3.10.1.

3.2 Deelnamevoorwaarden

3.2.1 Algemeen

Voor bepaalde diensten gelden deelnamevoorwaarden.

Het kan gaan om lidmaatschapsvoorwaarden, leeftijdsvoorwaarden, voorwaarden inzake vooropleiding of klimvaardigheden, ... Zij worden per dienst omschreven.

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer ervoor te zorgen dat hij op het tijdstip van de dienst aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Voldoet een deelnemer niet aan de gestelde voorwaarden op het tijdstip van de dienst, dan kan hij worden uitgesloten zonder recht op terugbetaling van de deelnameprijs.

3.2.2 Leeftijd

Personen die jonger zijn dan 18 jaar kunnen, tenzij anders aangegeven, deelnemen aan de diensten van BAC Limburg, mits zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van hun wettelijke vertegenwoordiger.

Het is de verantwoordelijkheid van de wettelijke vertegenwoordiger om ervoor te zorgen dat de deelnemer geschikt is om deel te nemen aan de diensten en dat de risico's die aan deze deelname verbonden zijn, worden begrepen en aanvaard.

BAC Limburg kan de deelname van minderjarige deelnemers weigeren of stopzetten indien de organisatie oordeelt dat de deelnemer onvoldoende bewust is van de risico's die aan de diensten verbonden zijn, zonder recht op terugbetaling van de deelnameprijs.

3.3 Inschrijving en betaling

Tenzij anders vermeld gebeurt inschrijving voor een dienst via formulieren op de website van de BAC Limburg. Een inschrijving is pas definitief nadat u bevestiging heeft ontvangen.

Voor sommige diensten geldt een minimum- of maximum aantal deelnemers.

Als het vereiste minimum nog niet is bereikt, ontvangt u bericht dat uw definitieve inschrijving bevestigd wordt van zodra er voldoende inschrijvingen zijn.

Als de dienst volzet is wordt u op een wachtlijst geplaatst.

Als u uiterlijk vijf werkdagen na de inschrijving voor de dienst geen bericht hebt ontvangen dat uw inschrijving bevestigt of u informeert waarom u (nog) niet definitief kan worden ingeschreven, neemt u contact op via info@bac-limburg.be.

Als de dienst niet gratis is, impliceert een definitieve inschrijving een betalingsplicht van de deelnameprijs. U ontvangt een betaalverzoek. De prijs dient betaald te zijn uiterlijk 1 maand voor aanvang van de dienst, of zo snel mogelijk als uw inschrijving later werd bevestigd. Indien

de prijs niet tijdig wordt betaald, kan de BAC Limburg uw inschrijving annuleren en, wanneer toepasselijk, uw plaats toewijzen aan een persoon op de wachtlijst.

3.4 Praktische modaliteiten van de dienst

De deelnemer gaat akkoord met alle praktische modaliteiten van de dienst, in het bijzonder het voorgestelde programma, het tijdstip en de duur, de locatie, het gebruikte materiaal en de verantwoordelijken of lesgevers.

De deelnemer aanvaardt dat de verantwoordelijken de praktische modaliteiten van de activiteit of de opleiding kunnen aanpassen wanneer daartoe gegronde redenen zijn.

Gegronde redenen kunnen onder meer – maar niet uitsluitend – bestaan uit het niveau van de deelnemers, de weersomstandigheden en de gesteldheid van de locatie waar de dienst gepland was. In voorkomend geval wordt de deelnemer zo snel en duidelijk mogelijk ingelicht over de wijzigingen.

In geval een wijziging inhoudt dat een wezenlijk deel van een dienst op korte termijn wordt geschrapt, wordt dat opnieuw ingepland op een later tijdstip. Indien dat onmogelijk is, gelden de bepalingen van 3.10.1.

3.5 Algemene gedragsnorm

De deelnemer verbindt er zich toe zich gedurende de volledige duur van diensten zorgvuldig, respectvol en welvoeglijk te gedragen.

Dit houdt onder meer, maar niet uitsluitend, in

- dat hij zich onthoudt van discriminatie of discriminatoire uitlatingen op basis van klasse, nationaliteit, ras, levensbeschouwing of seksuele geaardheid;
- dat hij zich onthoudt van psychisch of fysiek grensoverschrijdend gedrag;
- dat hij respect heeft voor het materiaal waarmee hij in aanraking komt;
- dat hij er naar streeft elke locatie waar hij komt terug achter te laten zoals hij haar heeft aangetroffen, of beter;
- dat hij zich onthoudt van het plegen van misdrijven;
- dat hij waar mogelijk ingrijpt indien hij vaststelt dat andere deelnemers deze norm schenden.

Deelnemers die zich niet gedragen naar deze zorgvuldigheidsnorm, kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, worden berispt, of uitgesloten van verdere deelname aan diensten van de BAC Limburg.

Deelnemers die lid zijn van de BAC Limburg kunnen in geval van grove schendingen daarenboven worden uitgesloten van de vereniging met toepassing van artikel 11.3 van de statuten van de BAC Limburg.

3.6 Risicobeheer

3.6.1 Deelnemers

De deelnemer is zich bewust van risico's inherent aan de georganiseerde diensten.

Hij verbindt er zich toe er alles aan te doen om te handelen overeenkomstig de principes van primaire, secundaire en tertiaire preventie.

Dat betekent dat hij risico's zo veel mogelijk uitsluit, dat hij van risico's die niet kunnen worden uitgesloten de kans dat deze zich voordoen zo veel mogelijk beperkt en dat hij, in geval een risico zich toch voordoet, er alles aan doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.

Concreet houdt dit voor wat de klim- en bergsportgerelateerde diensten betreft onder meer, maar niet uitsluitend, in

- dat de deelnemer er slechts in nuchtere toestand deelneemt;
- dat de deelnemer eventuele specifieke medische benodigdheden meeneemt (zoals allergiemedicatie, astmapuffers, ...)
- dat de deelnemer die gezondheidsproblemen heeft die een veilige deelname aan de activiteit verhinderen of die extra aandacht vergen (zoals epilepsie, ernstige allergieën, diabetes, hartproblemen, etc.), dit meldt;
- dat de deelnemer alleen werkt met materiaal waarvan hij de werking begrijpt en in geval van twijfel hulp vraagt;
- dat de deelnemer actieve inspanningen doet om zich de aangeleerde vaardigheden eigen te maken en te behouden;
- dat de deelnemer tijdens de volledige activiteit, dat wil zeggen vanaf de aankomst op de locatie tot vertrek van de locatie, de aandacht mede richt op zijn eigen veiligheid en die van de klimpartners en andere aanwezigen;
- dat de deelnemer met gezonde en respectvolle kritische zin het leiderschap van de organisatie, van de verantwoordelijken en van de lesgevers aanvaardt en hun beslissingen in een geest van samenwerking uitvoert;
- dat de deelnemer een ongeval of incident waarvan hij kennis heeft onmiddellijk meldt aan de organisator.

De deelnemer aanvaardt de gevolgen van gerealiseerde risico's.

Deelnemers die onvoldoende blijk geven van risico-inzicht of manifest de voormelde preventieregels schenden kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, worden berispt en uitgesloten van verdere deelname aan diensten van de BAC Limburg.

Deelnemers die lid zijn van de BAC Limburg en die manifest de preventieregels schenden kunnen daarenboven worden uitgesloten van de vereniging met toepassing van artikel 11.3 van de statuten van de BAC Limburg.

3.6.2 BAC Limburg

BAC Limburg hanteert ook zelf de voormelde preventieregels bij de organisatie van diensten.

BAC Limburg zorgt ervoor dat zijn begeleiders voldoende zijn opgeleid en hun kennis voldoet aan de actuele stand van de kennis in de klim- en bergsport.

BAC Limburg staat ervoor in dat het materiaal dat BAC Limburg ter beschikking stelt voldoet aan de veiligheidsvoorwaarden.

Indien een deelnemer de BAC Limburg heeft ingelicht omtrent gezondheidsproblemen beoordeelt BAC Limburg of en onder welke voorwaarden het veilig is voor de deelnemer om (verder) deel te nemen. BAC Limburg kan in gesprek gaan met de deelnemer over mogelijke aanpassingen, zoals het wijzigen van modaliteiten van de dienst. Ook kan de organisatie vragen om contactinformatie van een derde persoon, zoals een partner of ouder, om hen in geval van een noodsituatie op de hoogte te kunnen stellen van de situatie.

Wanneer BAC Limburg tijdens de dienst verantwoordelijk is voor voedselvoorziening houdt zij rekening met vooraf gemelde voedselallergieën of dieetwensen. Indien het niet mogelijk is die volledig tegemoet te komen, dan licht BAC Limburg de deelnemer op voorhand in dat hij zelf voedsel zal moeten voorzien. In zoverre de deelnemer reeds had betaald voor de voorziening van voedsel wordt dan de betreffende som terugbetaald.

Tijdens activiteiten en opleidingen voorziet BAC Limburg vzw in een basis EHBO-kit.

Indien deze niet volstaat, kan BAC Limburg beslissen professionele medische hulp in te schakelen. In voorkomend geval zijn de kosten hiervan voor rekening van de deelnemer, tenzij BAC Limburg beslist deze kost op zich te nemen en onverminderd toepassing van de regels van het aansprakelijkheidsrecht.

3.7 Voorwaarden van derden

Indien bij een dienst met een derde wordt samengewerkt voor het verlenen van de dienst, dient de deelnemer de voorwaarden van deze derde na te leven. BAC Limburg licht de deelnemer in over deze voorwaarden.

Niet naleving van deze voorwaarden geldt als een niet naleving van de algemene gedragsnorm als vermeld in 3.5.

3.8 Aansprakelijkheid

De deelnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar persoonlijke bezittingen tijdens de activiteiten van BAC Limburg.

BAC Limburg is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of materiële schade tijdens de opleiding of activiteit.

BAC Limburg is evenmin aansprakelijk voor fouten van derden die betrokken zijn bij de organisatie en begeleiding van activiteiten.

Indien een deelnemer schade toebrengt aan materialen of uitrusting van BAC Limburg die in bruikleen zijn gegeven, deze verliest of ze niet terug geeft, kan de organisatie de kosten voor herstel of vervanging in rekening brengen bij de deelnemer.

Voor het overige zijn BAC Limburg, zijn medewerkers, betrokken derden en elke deelnemer aansprakelijk overeenkomstig de regels van het aansprakelijkheidsrecht.

3.9 Examens

In zoverre de dienst wordt afgerond met een test van de bekwaamheid van de deelnemer, verschaft BAC Limburg de nodige informatie over de organisatie van het evaluatiemoment en organiseert zij dat overeenkomstig de regels van de Klim- en Bergsportfederatie (KBF).

3.10 Annulatie

3.10.1 Annulatie door BAC Limburg

BAC Limburg kan beslissen een dienst geheel of gedeeltelijk te annuleren, onder meer wegens onvoldoende inschrijvingen, omdat de lesgever door ziekte of andere gegronde redenen de opleiding niet kan begeleiden, op basis van de weersomstandigheden of in geval van overmacht.

De deelnemer wordt te gepasten tijde mondeling, schriftelijk, per e-mail of telefonisch geïnformeerd over deze beslissing. In geval van onvoldoende inschrijvingen licht BAC Limburg als een uiterste inschrijvingsdatum geldt de aspirant-deelnemers uiterlijk een week na het verstrijken van die datum in over de annulatie.

Indien een deelnemer al een deelnameprijs had betaald, dan heeft hij in voorkomend geval recht op terugbetaling van het deel van de prijs dat overeenstemt met het deel van de dienst of opleiding dat wordt geannuleerd, na aftrek van niet-recupereerbare kosten.

Niet-recupereerbare kosten zijn die BAC Limburg al heeft gemaakt voor de organisatie van de dienst en die BAC Limburg zelf niet kan terugbetaald krijgen. Het gaat om betalingen verricht aan derden, zoals gidsen of accommodaties. In voorkomend geval zal BAC Limburg toelichting geven met betrekking tot het bedrag van de niet-recupereerbare kosten.

Onverminderd de regeling inzake de terugbetaling van de deelnameprijs, kan een deelnemer geen aanspraak maken op enige schadevergoeding naar aanleiding van de annulatie van een dienst.

3.10.2 Annulatie door de deelnemer

Een definitief ingeschreven deelnemer kan zijn deelname schriftelijk annuleren.

In geval de dienst waarvoor hij is ingeschreven betalend is en de deelnemer reeds betaald had, geldt de volgende regeling:

Annulatiereiden	Termijn	Terugbetaling
Medisch, met attest	Eender wanneer	Uitstel indien mogelijk, anders terugbetaling ten belope van geannuleerd deel, na aftrek van niet recupereerbare kosten.
Dwingend (*)	Eender wanneer	
Andere	Meer dan 48 uur op voorhand	Terugbetaling mits afhouding van administratief forfait van 10%, na aftrek van de niet-recupereerbare kosten.
	Minder dan 48 uur op voorhand	Terugbetaling van 50% na aftrek van de niet-recupereerbare kosten
	Zonder schriftelijke verwittiging niet komen opdagen	Noch uitstel, noch terugbetaling.

(*) De volgende redenen gelden in elk geval als dwingende redenen:

- overlijden van de deelnemer, van zijn echtgeno(o)t(e), van bloed- of aanverwanten tot de tweede graad, of van een persoon die gewoonlijk met de deelnemer samenleeft
- aanzienlijke, toevallige en onvoorzienbare schade aan de goederen van de deelnemer in België, die zijn aanwezigheid dwingend noodzakelijk maakt.

Over andere als dwingende reden aangevoerde reden beslist BAC Limburg of zij kunnen gelden als dwingende reden, dan wel of de regeling inzake niet-dwingende redenen moet toegepast worden.

In geval de dienst waarvoor de deelnemer is ingeschreven betalend is en de deelnemer nog niet betaald had, dient bij annulatie om een andere reden dan een geattesteerde medische of een dwingende reden, een schadevergoeding betaald te worden die overeenstemt met de niet-recupereerbare kosten, vermeerderd met een forfait van 10% van de deelnameprijs verminderd met de recupereerbare kosten in geval van annulatie meer dan 48 uur op voorhand, en met een forfait van 50% van de deelnameprijs verminderd met de recupereerbare kosten in geval van annulatie minder dan 48 uur op voorhand. Indien de betrokkene om een andere reden dan een geattesteerde medische of een dwingende reden niet komt opdagen

zonder enige verwittiging is een schadevergoeding ten belope van de volledige deelnameprijs verschuldigd.

In geval de activiteit of de opleiding waarvoor de deelnemer is ingeschreven niet betalend was, vervalt het recht om in te schrijven indien een deelnemer twee maal niet kwam opdagen zonder schriftelijke verwittiging en dit aan de deelnemer toerekenbaar is.

4 Goederen

4.1 Aankoop en levering

De BAC Limburg verkoopt goederen via de shop op zijn website.

Bestelde goederen worden geleverd binnen de twee weken, in functie van beschikbaarheid.

Het risico gaat over op de koper vanaf de levering.

4.2 Herroepingsrecht

Consumenten die deze goederen kopen hebben het recht om binnen de veertien kalenderdagen na levering van de bestelling aan BAC Limburg mee te delen af te zien van de aankoop, zonder boete en zonder vermelding van reden. Dit kan via het e-mailadres vermeld onder 1.

De consument die de goederen reeds had ontvangen en de bestelling herroept, dient de goederen in hun originele verpakking terug te sturen binnen de drie kalenderdagen na de herroeping.

De kosten om de goederen terug te sturen zijn ten laste van de consument.

Indien BAC Limburg de teruggestuurde goederen in goede staat ontvangt, wordt de prijs van de aangekochte goederen waarvoor het herroepingsrecht werd uitgeoefend terugbetaald binnen de dertig dagen.

5 Persoonsgegevensbescherming

5.1 Persoonsgegevensverwerking

BAC Limburg hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer.

BAC Limburg verwerkt persoonsgegevens voor

- het beheer van zijn leden;
- de organisatie van activiteiten en opleidingen;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- het beheer van thematische communicatiegroepen op sociale media;
- de verkoop van goederen via de shop op de website;
- het informeren van het publiek over zijn activiteiten via zijn website.

BAC Limburg verwerkt daarbij identificatiegegevens, contactgegevens en eventueel andere gegevens die het ontvangt via formulieren op de website, via emailuitwisseling of via de Klim- en Bergsportfederatie.

Uw persoonsgegevens worden slechts gedeeld met derden die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met BAC Limburg wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld met derden betrokken bij de organisatie van activiteiten en opleidingen.

5.2 E-mail en Groepen

De deelnemer aanvaardt dat hij na het inschrijven voor en/of het deelnemen aan een dienst aan de e-maillijst voor de nieuwsbrief van BAC Limburg toegevoegd kan worden en/of aan een Whatsapp-groep gerelateerd aan desbetreffende dienst.

Personen die zich inschrijven voor de klimschool (KVB1 en/of KVB2 en/of KVB3) kunnen eveneens toegevoegd worden tot de algemene 'klimmen-Whatsapp-groep'.

De deelnemer is steeds in de mogelijkheid om zich uit te schrijven van de nieuwsbrief/Whatsapp-groep.

Na uitschrijving zal de deelnemer geen e-mails/berichten meer ontvangen van desbetreffende nieuwsbrief/Whatsapp-groep.

5.3 Gebruik van Beeldmateriaal

Tijdens diensten van BAC Limburg kunnen foto's en video's worden gemaakt. Door deel te nemen aan deze diensten, geeft de deelnemer automatisch toestemming voor het gebruik van dit beeldmateriaal door BAC Limburg op haar website, sociale media, drukwerk, en andere communicatiekanalen. Beeldmateriaal zal uitsluitend worden gebruikt voor promotionele doeleinden van BAC Limburg.

Commercieel gebruik of verkoop aan derden vindt zonder expliciete schriftelijke toestemming van de afgebeelde deelnemer niet plaats.

Indien een deelnemer niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden, dient hij of zij dit voorafgaand aan de dienst schriftelijk kenbaar te maken aan BAC Limburg.

BAC Limburg houdt hiermee rekening, maar kan niet garanderen dat de deelnemer niet zichtbaar zal zijn op groepsfoto's of andere opnames van deelnemers.

Na de dienst kunnen deelnemers verzoeken om het verwijderen van specifieke beelden van online kanalen. BAC Limburg doet dan wat het kan om dat verzoek in te willigen.

5.4 Rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens

U heeft ten allen tijde de volgende rechten in verband met de verwerkte persoonsgegevens:

- Recht op inzage van de gegevens die BAC Limburg over u heeft;
- Recht op verbetering indien de gegevens niet juist zijn;
- Recht van bezwaar tegen verdere verwerking van uw gegevens;

- Recht op beperking van de bewerking van uw persoonsgegevens;
- Recht om te vragen dat BAC Limburg uw persoonsgegevens niet langer bijhoudt en ze vernietigt, voor zover de wet BAC Limburg niet verplicht ze bij te houden;
- Recht om uw toestemming in te trekken voor de verwerkingen van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op uw toestemming.

U kan deze rechten uitoefenen via mail naar het emailadres vermeld onder 1.

6 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de identiteit, de communicatie, de goederen en diensten van BAC Limburg blijven berusten bij BAC Limburg.

Het is de deelnemers niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of op andere wijze te gebruiken.

7 Geschillen

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Limburg (België) bevoegd.

8 Toepasselijk recht

Op de gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.